

24時間 365日

いつでも“安心”をお届けします。

何かあった時、
どこに連絡したら
いいのかわからない。

最近、身体の
健康が心配。

家族が近くに
住んでいない
ので心配。

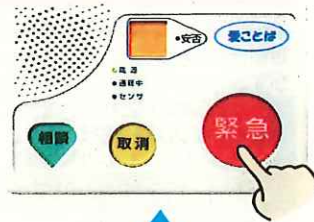
気軽に相談できる
人がいない。

そんな方 「愛ことば 見守りサービス」

に、つないで
みませんか？

ご家族と離れて暮らしておられる方、
お一人で暮らしておられる方、
その心配を解消します。

1 ボタンを押すと…



2 オペレーターが状況の確認
や相談に応じます。

安否確認・お元気コール

安否確認

コールセンターにて安否確認を行います。

お元気コール

コールセンターより月一回連絡を入れます。

相談通報

日常生活の相談や身体の相談など、
どんな相談でも24時間対応します。

緊急通報

かかりつけの先生や消防、警察など
通報内容に応じた対応を行います。

3 オペレーターが通報内容に
応じた対応を行います。

生活支援

お弁当の宅配やタクシーの手配など
相談内容に応じた対応を行います。



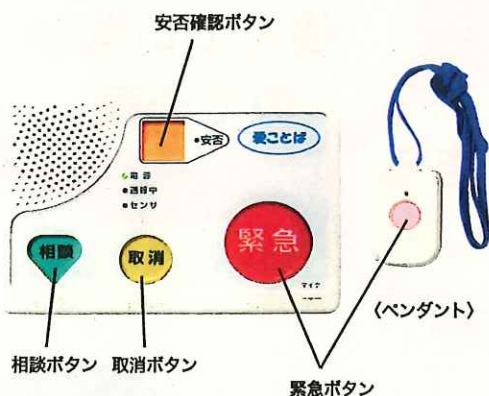
ご利用者のライフスタイルに合わせて 2種類のサービスをご用意しました。

据え置き型

(愛ことは見守りサービス)

ペンダント付きなので家中どこでも安心!

※ペンダントの使用範囲は本体より半径約50m以内です。



安否確認

毎朝定時(希望時間)に「安否」ボタンを押して頂き安否確認を行います。安否確認がとれない場合は、ご家族に連絡や駆け付け要請を行います。

生活支援コール

【相談ボタン】を押すと生活に関する相談にコールセンターが24時間対応し、内容に応じた関係各所をご案内します。
※内容により対応できない場合もあります。(予めご了承ください)

お元気コール

コールセンターより月一回お電話をいれます。身体の具合や心配事など近況を何なりとお話ください。

緊急通報

本体またはペンダントの「緊急ボタン」を押すと、コールセンターに繋がって支援要請を行います。状況に応じて救急車の手配をコールセンターより行います。

相談コール

「相談ボタン」を押すと、日常生活の相談や身体の相談などコールセンターが24時間対応します。

※内容により対応できない場合もあります。(予めご了承ください)

月々使用料 **880円**(税込)

※通話料はお客様の負担となります。※故意による機器の破損や紛失に関しては料金を頂くことがあります。※モジュラージャックがない場合は特殊工事が必要となります。(詳しくはお問い合わせください。)
※ご利用にあたって、ご家族などの支援者が必要です。

携帯型

(あんしんケータイサービス)

外出先でも家の中でも安心!



電池がなくなる前に
コールセンターよりお知らせします

防水機能付

急な雨や手が水に
濡れていても使えます

安否確認

◆ 利用者の日常の様子を知らせる
毎朝定時(希望時間)にケータイ端末を動かすかボタンを押すことで安否確認を行います。安否確認がとれない場合は、ご家族に連絡や駆け付け要請を行います。

緊急ブザー

◆ トラブルを知らせる
緊急ブザー用ストラップを引っ張るとブザーが鳴ります。同時にコールセンターへ利用者の現在地も通知されるので、緊急時も安心です。

相談通報・生活支援

◆ 困った時の相談相手
わからないことや不安なことも看護師やヘルパー資格を持ったオペレーターが24時間相談に対応します。弁当の宅配、介護タクシーを頼みたいなどの生活支援先のご案内にも対応します。

電池残量通知

◆ 充電をお知らせ
電池の残量が少なくなるとコールセンターに通知され、万が一の電池切れを防ぐためにコールセンターから利用者へ充電を促します。

※電波状況の悪い場所では発着信できないことがあります。

月々使用料 **880円**(税込)

まずはお問合せ下さい

竹田市役所

高齢者福祉課 高齢者支援係

TEL:(0974)-63-4809(直通)