

豊後竹田駅周辺整備に関するアンケート報告書

【全体版】

令和6年2月20日（火）時点

1. あなたご自身及びお子様のことについて、おたずねします。

問1. あなたの性別について

N値	選択肢	回答	割合
181	1. 竹田市内（竹田地域）	93	51.4%
SA	2. 竹田市内（直入地域）	5	2.8%
	3. 竹田市内（久住地域）	17	9.4%
	4. 竹田市内（荻地域）	23	12.7%
	5. 竹田市外	41	22.7%
	6. 大分県外	2	1.1%
	7. その他	0	0.0%

問1-2：具体的な県名・市町村名を記載してください

問2：性別について（最も当てはまる番号を1つ選択）

N値	選択肢	回答	割合
181	1. 男性	103	56.9%
SA	2. 女性	75	41.4%
	3. その他	0	0.0%
	4. 回答しない	3	1.7%

問3：年代について（最も当てはまる番号を1つ選択）

N値	選択肢	回答	割合
181	1. 19歳以下	77	42.5%
SA	2. 20～29歳	15	8.3%
	3. 30～39歳	14	7.7%
	4. 40～49歳	19	10.5%
	5. 50～59歳	38	21.0%
	6. 60～69歳	16	8.8%
	7. 70歳以上	2	1.1%

問4：職業について（最も当てはまる番号を1つ選択）

N値	選択肢	回答	割合
180	1. 農林畜産業	1	0.6%
SA	2. 製造業・建設業	6	3.3%
	3. 商業・金融・サービス業	12	6.7%
	4. 公務員・団体職員	73	40.6%
	5. 学生	76	42.2%
	6. 専業主婦・主夫	4	2.2%
	7. 無職	2	1.1%
	8. その他	6	3.3%

II. 豊後竹田駅の利用状況について、おたずねします

問5：利用頻度について（最も当てはまる番号を1つ選択）

N値	選択肢	回答	割合
181	1. 年に1回程度	52	28.7%
SA	2. 月に1回程度	32	17.7%
	3. 週に1回程度	9	5.0%
	4. ほぼ毎日	34	18.8%
	5. 利用しない	54	29.8%

問6：普段の豊後竹田駅の利用目的について（最も当てはまる番号を1つ選択）

N値	選択肢	回答	割合
181	1. 通勤	7	3.9%
SA	2. 仕事（「1. 通勤」以外）	7	3.9%
	3. 通学	38	21.0%
	4. 通院	1	0.6%
	5. 買物	36	19.9%
	6. 旅行	41	22.7%
	7. その他	51	28.2%

問7：普段の豊後竹田駅を利用する曜日について（当てはまる番号を全て選択）

N値	選択肢	回答all	割合
181	1. 月曜日	42	23.2%
MA	2. 火曜日	39	21.5%
	3. 水曜日	39	21.5%
	4. 木曜日	38	21.0%
	5. 金曜日	52	28.7%
	6. 土曜日	70	38.7%
	7. 日曜日	55	30.4%
	8. 利用しない	55	30.4%

問8：豊後竹田駅への主な交通手段について（最も当てはまる番号を1つ選択）

N値	選択肢	回答	割合
181	1. 徒歩	49	27.1%
SA	2. 自転車	5	2.8%
	3. バイク	1	0.6%
	4. バス	3	1.7%
	5. 電車	18	9.9%
	6. タクシー	0	0.0%
	7. 自動車（自分で運転）	53	29.3%
	8. 自動車（家族等による送迎）	42	23.2%
	9. その他	10	5.5%

問8で「7. 自動車（自分で運転）」を選択した方にお聞きします

問8-2：豊後竹田駅に来た際はどこに駐車しますか（最も当てはまる番号を1つ選択）

N値	選択肢	回答	割合
53 SA	1. 豊後竹田駅前駐車場（月極利用）	1	1.9%
	2. 豊後竹田駅前駐車場（一時利用）	36	67.9%
	3. 駅周辺の月極駐車場	2	3.8%
	4. その他	13	24.5%

問8-3：豊後竹田駅前駐車場の印象について（当てはまる番号を2つまで選択）

N値	選択肢	回答	割合
181 MA	1. 月極駐車場の台数が少ない	1	0.6%
	2. コインパーキングの台数が少ない	10	5.5%
	3. 駐車場の場所が分かりづらい	26	14.4%
	4. 交差点と直結しているので駐車場に出入りしにくい	21	11.6%
	5. 料金が安い	3	1.7%
	6. その他	6	3.3%

問8で「8. 自動車（家族等による送迎）」を選択した方にお聞きします

問8-4：送迎する際に感じている印象について（当てはまる番号を2つまで選択）

N値	選択肢	回答	割合
42 MA	1. ローター（乗降場所含む）が狭くて、利用しにくい	23	54.8%
	2. 通勤・通学ラッシュ時に混雑する	7	16.7%
	3. 歩行者との交錯する危険性が高い	20	47.6%
	4. 送迎時の待機場所がない	34	81.0%
	5. 夜間利用時に暗くて見通しが悪い	14	33.3%
	6. 送迎時の待ち時間に時間をつぶす場所がない	24	57.1%
	7. その他	11	26.2%

Ⅲ. 豊後竹田駅全体の印象についておたずねします

問9-1：駅舎について、現在の駅舎や駅周辺の景観に愛着を感じるか

(最も当てはまる番号を1つ選択)

N値	選択肢	回答	割合
181 SA	1. そう思う	57	31.5%
	2. ややそう思う	56	30.9%
	3. どちらでもない	32	17.7%
	4. ややそう思わない	17	9.4%
	5. そう思わない	19	10.5%

問9-2：駅前広場に歩道がなく、歩きにくいと感じるか (最も当てはまる番号を1つ選択)

N値	選択肢	回答	割合
181 SA	1. そう思う	60	33.1%
	2. ややそう思う	45	24.9%
	3. どちらでもない	22	12.2%
	4. ややそう思わない	21	11.6%
	5. そう思わない	33	18.2%

問9-3：駅周辺に待ち合わせ等で時間を過ごせる空間が少ないと思いますか

(最も当てはまる番号を1つ選択)

N値	選択肢	回答	割合
181 SA	1. そう思う	119	65.7%
	2. ややそう思う	33	18.2%
	3. どちらでもない	13	7.2%
	4. ややそう思わない	8	4.4%
	5. そう思わない	8	4.4%

問9-4：駅周辺に駐車場が少ない・利用しにくいと感じますか

(最も当てはまる番号を1つ選択)

N値	選択肢	回答	割合
181 SA	1. そう思う	58	32.0%
	2. ややそう思う	40	22.1%
	3. どちらでもない	38	21.0%
	4. ややそう思わない	22	12.2%
	5. そう思わない	23	12.7%

問9-5：駅周辺に駐輪場が少ない・利用しにくいと感じますか

(最も当てはまる番号を1つ選択)

N値	選択肢	回答	割合
181 SA	1. そう思う	33	18.2%
	2. ややそう思う	23	12.7%
	3. どちらでもない	60	33.1%
	4. ややそう思わない	19	10.5%
	5. そう思わない	46	25.4%

問9-6：送迎やバス、タクシー等の乗降場所が利用しにくいと感じますか

(最も当てはまる番号を1つ選択)

N値	選択肢	回答	割合
181 SA	1. そう思う	59	32.6%
	2. ややそう思う	33	18.2%
	3. どちらでもない	46	25.4%
	4. ややそう思わない	14	7.7%
	5. そう思わない	29	16.0%

問10：今後の豊後竹田駅について、どのようになることが望ましいと考えますか

(当てはまる番号を3つまで選択)

N値	選択肢	回答	割合
181 MA	1. 竹田市を象徴するような駅前のシンボル空間の形成	36	19.9%
	2. 安全・快適に通行できる歩行者空間の整備	56	30.9%
	3. 電車の待ち時間等に利用できる滞在空間の整備	103	56.9%
	4. 交通結節機能の強化	17	9.4%
	5. 複雑な駅前交差点の解消	30	16.6%
	6. 多世代交流などの地域に寄与する整備	59	32.6%
	7. 緑豊かなオープンスペースの確保	42	23.2%
	8. 駅前空間や周辺地区のバリアフリーに配慮した整備	19	10.5%
	9. 子育て世代にやさしい交通結節点の整備	14	7.7%
	10. 広域を繋ぐバスの乗り入れ	29	16.0%
	11. 電車からバスへの乗り継ぎ等、公共交通間の分かりやすい案内や情報提供	28	15.5%
	12. 外国人や観光客に分かりやすい観光案内機能の強化	14	7.7%
	13. 特にない	6	3.3%
	14. その他	13	7.2%

問11：豊後竹田駅と城下町を繋ぐ空間形成について（当てはまる番号を3つまで選択）

N値	選択肢	回答	割合
181 MA	1. 回遊性向上に向けた交流・休憩場所の整備	70	38.7%
	2. 歩きたくなる商店街沿道の景観形成	103	56.9%
	3. 岡城跡や観光場所を繋ぐモビリティの整備	28	15.5%
	4. 駅前広場や城下町における定期的なイベントの開催	48	26.5%
	5. 豊後竹田駅における観光案内機能の充実	54	29.8%
	6. 商店街において、足を運びたくなるような店舗の増加や個店の魅力の向上	103	56.9%
	7. その他	5	2.8%

IV. その他中心市街地に関するご意見についておたずねします

問 12：中心市街地についてのご意見、ご要望等についてございましたら、ご記入ください。

No.	問 12：中心市街地についてのご意見、ご要望等についてございましたら、ご記入ください。
1	日田の豆田町や黒川のように黒や茶色に景観を統一してもらいたい。汚い。統一するだけでもかなりの集客があると思います。
4	コンビニが欲しい
5	魅力的な店舗が少なく休日にも開いていない店舗が多すぎる 人が集まるイベントも少ない 少なくとも月に一回は何かしらのお祭りのイベント（フリーマーケット等）があれば人も集まると思う 竹楽のみではつまらない 武家屋敷もあまりにボロすぎる 岡城址ももっと整備すれば良いと思う 沖縄の中城城跡のようにカートで上まで行けて下りながら見学出来るようにするのも良いと思う
6	そもそものスペースが限られているため、アンケートの選択肢にあるような事は物理的に難しいと思う。バスがGTFSに対応したため外国人でも検索は容易になったと思う。ただ、都会と違って根本的に本数が少ないため、あまり役に立たない。これは利用者がいないため本数を増やすのは不可能。その他は学生が自由に過ごせる空間が必要。日中は、お年寄りや子育て中の保護者、出張者向け、夕方からは学生が20時～21時まで過ごせる空間（Wi-Fi完備で勉強ができる）。図書館は18時で閉まり月曜日は定休日。城下町交流プラザは19時まで。理想は軽食程度ができるコワーキングスペース。ワンコインのサブスクなら学生も利用するのではないかな？
8	・日曜 祝日に商店の定休日が多く、観光客が残念がられている声を聞く。 市民も同じ理由から、大分市内など市外の商業地へ出かける。 「竹田は何もない」という悪循環。 ・夜間のタクシー、運転代行の深刻な台数不足。 市内で外食をしたくても、帰りが不便であれば足が遠のいている現実。 ライドシェアリングの限定解禁に期待している。 参考記事 https://00m.in/qRLR3
9	2年前に大分市から移住してきました。今回恐らくワークショップには参加出来そうになくこちらのアンケートを利用しました。 竹田駅、城下町の雰囲気凄く好きです。どの土地も城下町は観光客などに向け頑張って町おこしをしているイメージがありますが(県内なら戸次、杵築、日田等が思い浮かびました)竹田の城下町は広く空き家なのか分からない古い家や閉まってしまった店がそのまま残っていたり等が多く歴史にあまり興味がないけど雰囲気だけ楽しみたい！みたいな方には怖い雰囲気もあったりします。せっかくいい場所なのに勿体ないな～といつも思います。竹田市に越してきてすぐに主人に言われた言葉は「若い人は町おこしとか頑張ってるけど昔からいる年配の方が頑張ってるイメージがない」と言われました。長年住んでる人間が言うなら多少はそーゆー雰囲気があるのかな？と思いました。 今年はお産した移住して来た時とは見方も変わりました。あまり子連れに優しいとか思いません。連れて行けるお店や場所があまりに無さすぎます。私みたいに移住してきて知り合いがまだ居ない人にとっては外出が唯一の楽しみだったりするので。また、私はこちらに住んでるので遊びに来てくれる家族や友人を紹介出来るような場所の選択肢も限られるので難しいです。 あとは観光地としてはホテルなどが少ない気がします。湯布院までとはいきませんが、せっかく素敵な城下町だと思うので今よりいい方向に向かえばいいなと思います。

No.	問 12：中心市街地についてのご意見、ご要望等についてございましたら、ご記入ください。
10	空き店舗が多く、寂れてる感じが否めない。
13	もっと活気がほしい。寂れてさみしい。
16	中心部にコンビニを
18	今のままでも十分だと思いますが、より良い街づくりを期待します。
19	中心城下町は観光の顔として、交流人口、インバウンド含め観光の[滞在宿泊拠点] 客数増加、客単価に繋がる商業活性化への支援取組。 住民の立ち寄り場、回流したくなる町中づくり。 コンビニない、小売商店減少に危機感。事業の継続、開業自立への支援策。
20	夏に草がボウボウで蜘蛛の巣の駅周辺を定期的に清掃してください。
22	駅は閑散としている。JR 敷地内の線路周囲、また駅前河川が汚い。街並みの整備清掃を考えてもらいたい。
29	今勢屋が消えようとしている。市街地にコンビニエンスストアがなくなろうとしている。通学路（竹田高校・竹田南高校）にコンビニ・ファーストフード店をお願いしたい。竹田に残る学生のために。
34	他市の観光客でにぎわっている商店街は、街並みが全体的に統一されている感じがします。ハード面でお金がかかることをしると言っているのではなく、個々の商店などの特色は残しつつ、例えば同じ花を店先に飾るとか、なんでもいいので皆が揃ってやっているという統一感のあるような印象付けをすることが、雰囲気の良いにつながるのではないかと思います。
35	中心部店舗については、若者が行きたいと思うような場所（カフェ、ランチできる店舗）が少ないと感じます。
37	歩きたくなるような個店の魅力と周遊したくなるような魅力の開発が必要と思われる
39	本町に店舗前に路駐している人が多かたり横断歩道を渡らなかつたりと狭い道が悪いわけではなく交通ルールが守られていないせいであまり車や徒歩でも通りたいと思わない。 いい意味では古風だが SNS も取り入れていないお店など開いているのか開いていないのかわからないお店が多く入っていいのかわからず「行ってみたい」で終わっているお店が多くある。本町から竹田駅に行く道は歩いていて何も思わないが、市役所から駅の方面に歩くとき、車通りが多いせいか歩きにくく感じる。
42	観光客がもう少し土産物など購入できる店舗等が密集していればもう少し盛り上がるのではないかと、また最近カフェ等休憩できるところは増えてきたがマップの作成、スタンプラリーなどのイベントをしてもいいのではないかと。また、ランチを食べるところももう少し増やして存在を発信していけば集客に繋がるのではないかとと思う。
44	商店街ににぎわいが欲しいです。 個人商店が繋がってショッピングモールのような形になるといいと思います。
46	学生が寄れるお店が少ない。車の本数が少ないため間に合わなかつたら時間潰しができず結局親の送迎となるため学生の街中利用が減っていったと思います。商店街のお店も閉まるのが早いので部活終わりにお腹が空いても買えるお店がない。観光客を増やすことも大事ですが学生が楽しめない田舎の街では魅力がないかと思います。
47	①立体駐車場を兼ねた安価で利用できる宿泊施設(雑魚寝やネカフェタイプ) ②キャンプ場
48	他市、他県から来客が訪れた時、日曜日に閉店していることを残念に思う人がいた。また、気軽に入れるカフェも見つけれない。ゆっくり過ごす空間、時間をつぶすことができる場所、竹田でしか買えない土産、等が豊富ならいいと思う。
51	駅の中にもっと心地よい待合室ができるといいと思う。また、足が不自由な方でも歩きやすいようなスロープなどがあるといいと思う。駅前には FOREST ができて、いい感じになってきたと思うが、城下町に比べるともう少し景観がよくなるといいなと感じている。統一して花や木を植えるなど？

No.	問 12：中心市街地についてのご意見、ご要望等についてございましたら、ご記入ください。
54	土日祝に閉まっている店が多く、残念に思います。観光客からそのような声を聞きますし、市民からもそのような声を聞くことが多くなったと思います。
56	個店の努力不足を感じる。日曜日が店休日なのは信じられない。街なかに緑溢れる公園（芝生広場、木陰のベンチ、キッチンカー・移動カフェ等々）があると、日ごろから集いの場になるのでは？ 沿道に、もっと小洒落た店がないと、歩くにも高揚感がない。
59	城下町のほうにコンビニがないことが不便を感じる。また夜歩くことがあるが、街灯が少なく危険である。
60	平成12年から、週末は生活必需品をパークプレイスやわさだタウン等で買い物をします。日々の食材はサンリブとフレイン。中心市街地の商店は「今勢屋」と「但馬屋」以外使いません。ボール1個、本1冊、中心市街地では買えません。大分市の複合商業施設に勝てるような商品を取り扱い、販売してください。
62	駅前整備の必要性は感じない
64	中心市街地という概念が損なわれつつある現状で、何に手を加えても、そこで商売を営んでいる人、居住している人たちのやる気がない限り無駄だと思う。 ハードよりソフト重視で取り組んでもらいたい。商工会議所がもっと頑張れ。
68	電線の地中化を行っているが、一つ裏通りに入れば電柱や線が張り巡らされている。これ以上無駄なお金をかけるべきではない。どのくらい豊後竹田駅を観光客が利用しているのか？（竹楽イベント以外で） 事業実施するのであれば、市民に分かるようにそのデータを広報等で知らせてほしい。
71	中心市街地を活性化させるためには、駅周辺整備も大切であるが、観光客誘致に向けた魅力ある施設や店舗づくりが重要である。
72	今勢屋がなくなるので、コンビニが欲しい。
79	昼も夜も人通りが本当に少ない。 日本の人口減少の右肩下がり止められないが、そんな中でもバーチャルではなくリアルな人の流れをどうにか増やせないか。 (施策提案でなくてすみません。)
85	街のイメージ形成に一貫性がない、特に街中のLEDの夜の装飾はやめた方が良いと思う、せっかくの古い街並の綺麗な夜の情景が安っぽくなってしまっていて、色々と整備されて綺麗になってきているのに少し残念な感じに見える。 山に囲まれて久住の様な綺麗な自然が望める街並みではないが、古い街並みを生かした歩いて綺麗で情緒ある雰囲気は少しずつでも作れると思う。
86	駅周辺の環境整備は大切だと思います。特に各種公共交通のハブとして連動を図っていくことにより、観光客の利便性を向上させる必要があると感じます。 一方で、JRを使って竹田市に訪れた方が街歩きをする際に、どこを歩いてもシャッターが降りている状況は歩いていて楽しいものではないと感じます。 魅力的な景観形成と魅力のある店舗がそろって初めて機能すると思うので、地域住民の意識改革や外部からの出店希望者の募集、積極的な空き店舗の利活用が必要であると思います。 併せて、どこに行けば何があるのかを明確化する必要があるとも思います。個店がバラバラにある＝散策する楽しみにもなると思いますが、ある程度効率的に回ってもらうには大通りに店舗を集約したり、あるいは通りごとに特色を持たせるなどの工夫も必要ではないかと思っています。 駅～古町通り～構口～下本町通り～本町通り～田町通り（上町通り）あたりは、特に重点的に再開発を進めて新陳代謝を図る必要があると感じます。
87	宿泊施設をふやして
93	駅のすぐ近くにホテルAZなどの格安ホテルがない。ホテルつちやはあるにはあるが、夜間の急な宿泊に対応してくれない。宿泊するという手段がないため居酒屋やスナックなどの活気に影響が少なからずあると思う。

No.	問 12：中心市街地についてのご意見、ご要望等についてございましたら、ご記入ください。
	また、観光地の主要駅は近頃、駅の構内だけでも楽しむことができ駅周辺単体で完結させ消費を促す形式が主流である（大分駅や日出町の暘谷駅など）。駅で楽しんでもらうということも町の発展のためには重要であると考えられる。
94	<ul style="list-style-type: none"> ・コンビニ（セブンイレブン）の誘致 ・現在の駐車場スペースの有効活用（フラットにして普通車駐車場は2階建てとし2階部分はフリースペースとする、イベントや撮影スポットなど） ・フード系やお土産物の自動販売機を設置
95	<ul style="list-style-type: none"> ・週末の昼に空いているお店がなく、外食するにもわざわざ車で出ないといけない。全店舗あける必要はないが、店舗で調整して隔週であけてくれると助かる。 ・狭い道にも関わらず、スピードを出して運転する車が多かったり、路駐している車も多かったり、事故を起こさないか不安を抱えながら運転している。注意喚起や看板が必要ではないか。
96	観光客は休日に来る。休日にお店が開いていないことは、観光客として残念であり、さびれた印象が強くなる。集客、街歩きを望むのなら中心市街地であり観光として寄れるように商店たちが自ら活動する必要があるのではないか。
100	特にないです。
101	どこが何のお店なのかわからない。
105	朝、学校に登校するまでの時間にお菓子とか飲み物とかが買えるお店を設置して欲しい
115	イルミネーションが綺麗でした
132	7時以降に開いているセブンイレブンみたいな店があったらいいと思った
136	観光客が迷っているのを見たことがあるので、道案内の充実をさせたほうが良いと思いました。
137	高校生が寄りやすいお店があつていいと思います。
139	歩道が狭い
144	年々寂れていく。
147	竹田駅の近くにコンビニが欲しいです。コンビニ！！
148	学生が帰りに遊べる所がほしい
149	自分は竹田の、城下町で落ち着いた雰囲気が好きです。
150	歩道がなく危ないから整備をしてほしい。部活の後にお店が全部閉まっているので、8時ぐらいまで開いているお店が欲しい。
151	"学生が勉強できるスペースをもっと増やしてほしい。
154	コンビニが欲しい
161	駅前にコンビニが欲しい、5時台の電車が欲しい（本数を増やして欲しい）
164	いつもお世話になってます。更なる発展をお祈りします。
168	常に路上駐車をしている店舗を取り締まって欲しい
171	"もっと商店街を賑やかにしてもらいたいです。
176	コンビニが欲しい
177	竹田高校に入学する前は正直竹田にあまり魅力を感じていませんでした。ですが、入学してこの市を知っていくと豊後大野から近くて、オシャレなお店もあって、街の人も優しく、いいところだなと感じます。竹田が大好きになりました。竹田に来さえしてもらえれば魅力は必ず伝わるので観光客の足が竹田に向くように駅の整備、市街地の整備をよろしく願います。
178	学生が利用できる店が少ない
181	ゲーセンを追加して欲しい。