

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
442089	大分県	竹田市	都市 I-0

(1)民間委託

事務	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		【参考】類似団体 委託割合	全国 委託割合
		類似団体 委託割合	全国 委託割合		
本庁舎の清掃		100.0%	99.2%		
本庁舎の夜間警備		100.0%	97.8%		
案内・受付		71.4%	86.2%		
電話交換		96.2%	89.8%		
公用車運転		90.9%	86.4%		
し尿収集		100.0%	97.8%		
一般ごみ収集		100.0%	96.3%		
学校給食(調理)		72.8%	61.9%		
学校給食(運搬)		94.5%	88.5%		
学校用務員事務	○	職員の専任については、平成27年度から、「専任無」に向け取組中。	13.3%	32.7%	
水道メーター検針		100.0%	98.6%		
道路維持補修・清掃等		90.9%	95.2%		
ホームヘルパー派遣		100.0%	98.8%		
在宅配食サービス		100.0%	99.8%		
情報処理・庁内情報システム維持		98.3%	98.8%		
ホームページ作成・運営		86.9%	94.3%		
調査・集計		92.1%	94.8%		

※直営で専任職員を置いている場合

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託			
設置状況	設置予定	予定時期	未定	委託状況	委託有
【参考】					
設置割合(類似団体)	8.0%			委託割合(類似団体)	16.1%
設置割合(全国)	10.6%			委託割合(全国)	14.6%

(2)指定管理者制度等

施設	公の 施設数	制度導入 施設数	導入率	導入に対する考え方		【参考】類似団体 導入割合	全国 導入割合
				類似団体 導入割合	全国 導入割合		
体育館	5	0	0.0%	複合施設の一部として、「体育館」を設置しているため、複合施設を総合的に指定管理を行うことを検討する必要があります。	37.3%	36.3%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	複合施設の一部として、「競技場」等を設置しているため、複合施設を総合的に指定管理を行うことを検討する必要があります。	44.7%	45.5%	
プール	0	0			33.9%	45.7%	
海水浴場	0	0			21.4%	12.2%	
宿泊施設 (ホテル、温泉宿等)	3	2	66.6%	3施設中、1施設については、現在建替準備段階であり、直営の状況ですが、今後、「民設民営」を予定しています。	84.2%	86.1%	
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	5	1	20.0%	平成27年度から2施設を「指定管理」から「直営」としました。当該2施設の管理者の選定ができない状況です。今後、管理者選定を検討します。	82.9%	73.5%	
キャンプ場等	6	3	50.0%	6施設中、3施設は利用者が見込めない施設であることから用途廃止等を検討している施設である。	64.7%	58.1%	
産業情報提供施設	0	0			88.8%	75.0%	
展示場施設、見本市施設	0	0			53.3%	60.9%	
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し	53.8%	
大規模公園	0	0			22.7%	49.2%	
公営住宅	30	30	100.0%		1.9%	15.9%	
駐車場	2	1	50.0%	2施設中、1施設は、「直営」であるが、駐輪場設置個所である法人が清掃等の管理を無償にて行ってくれています。	19.2%	38.7%	
大規模園芸、斎場等	1	0	0.0%	業務を委託しています。指定管理者の導入については、検討します。	8.9%	20.7%	
図書館	1	0	0.0%	図書館の建替え実施中であり、指定管理者の導入について検討しています。	18.6%	14.6%	
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			23.7%	27.0%	
公民館、市民会館	15	0	0.0%	当面、地域密着要素から「直営」で運営します。	15.6%	21.1%	
文化会館	1	0	0.0%	現在、被災した文化会館の建設準備中です。建替え完了後は、指定管理者を導入予定です。	38.5%	48.4%	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			36.5%	46.5%	
特別養護老人ホーム	0	0			76.9%	68.3%	
介護支援センター	0	0			60.0%	47.1%	
福祉・保健センター	7	4	57.1%	未導入の3施設については、導入に向けて検討します。	49.5%	52.4%	
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%		17.3%	22.7%	

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況	【参考】
設置予定無し		
対象部局		【参考】類似団体 設置割合
首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計		
設置予定無し及び首長部局未設置団体は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】		6.4% 4.8% 全国 設置割合 委託割合
		17.7% 20.9% 実施割合(全国) 自治体 単独 クラウド
		17.0% 25.2% 自治体 单独 クラウド

(5)クラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】
		自治体クラウド	平成24年度	実施割合(類似団体) 自治体 単独 クラウド
		単独クラウド		17.7% 20.9%
実施予定		類型	実施予定期	実施割合(全国) 自治体 单独 クラウド
		自治体クラウド		17.0% 25.2%
		単独クラウド		
検討中		検討状況		
未実施		実施しない理由		

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定期	平成27年度
策定割合(類似団体)	1.6%	策定割合(全国)	3.2%

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成完了予定期	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%