

## 監 査 公 表

令和6年11月から令和7年2月までに実施した監査の結果をお知らせします。

関係法令、条例、規則等に基づいて適正に処理されているか、審査した結果一部に改善を要する事例が見られたが、概ね適正に行われていると認めた。

竹田市監査委員 後藤 英一  
竹田市監査委員 山村 英治

### ○総務課

- ・竹田市DX推進計画により、市民サービスの利便性向上と行政業務の効率化を柱として総合的かつ効果的に施策を推進することとなるが、DXを推進する上でデジタル化の必要性や利活用知識を深める職員研修が実施されよう望む。

### ○総合政策課

- ・地域コミュニティ推進については、モデル地区の検証を行うとともに、新たなモデル地区形成にあたっては、地域の実情に応じた慎重な取り組みを望む。
- ・地域公共交通は、市民の日常生活に欠かせない移動手段となっていることから、竹田市地域公共交通活性化協議会で議論を深め、引き続き公共交通の充実を望む。

### ○情報推進課

- ・竹田市DX推進計画により、市民サービスの利便性向上と行政業務の効率化を柱として総合的かつ効果的に施策を推進するよう要望する。

### ○財政課

- ・今後5年間の中長期的な財政収支の試算では、赤字となっており収支の赤字は基金を取り崩して対応することとなる。厳しい財政状況を踏まえて、より一層の財政健全化に取り組み、将来にわたり持続可能で安定的な財政運営を要望する。

### ○契約検査室

- ・公共工事及び物品並びに業務委託等の入札、検査業務が厳正かつ公正に行われるよう引き続き努めること。

### ○税務課

- ・市税徴収率は3年度連続で上昇しており自主財源確保の取り組と徴収努力は評価できる。引き続き正しく公平な事務処理に努めること。

### ○市民課

- ・市民の基本情報整備と適正な維持管理、セキュリティの確保に努め、書かない窓口等により市民サービスの向上に向けた取り組みを望む。

#### ○環境課

- ・ごみの減量化と資源化の推進を図るため、分別講習会や広報を通じてリサイクル意識の向上と環境負荷の軽減に引き続き取り組むこと。

#### ○保険健康課

- ・国民健康保険事業計画においては、レセプト点検など6項目を計画・実施し、医療費適正化に努めているが、保健指導と併せて特定健康診査受診率の向上に取り組み、安定的な医療保険財政運営ができるよう要望する。

#### ○社会福祉課

- ・竹田市地域福祉計画及び域福祉活動計画に基づき、誰も住み慣れた地域で安心していきいきと暮らしていけるよう、住民と地域の関係団体と行政が協同して地域全体をより良いものにしていく取り組みを望む。

#### ○竹田保育所

- ・保育方針に基づき、豊かな人間性を持ち、豊かに生きるための基礎が身につく保育と自己成長シート等を使っての自己評価と子どもの評価の確立を望む。

#### ○高齢者福祉課

- ・介護人材確保及び育成に向けた取り組みと高齢者の様々な総合相談を担う地域包括支援センター運営事業の充実を望む。

#### ○農政課

- ・急速に進む人口減少や農業後継者不足など農林業を取り巻く情勢は大きく変動している。農林業者が将来にわたり、安定した経営が持続できるよう地域資源を活用した多様な政策と連携させ、経営力強化に取り組まれるよう要望する。

#### ○農林整備課

- ・多面的機能支払交付金事業については、活動組織が継続して活動できるよう組織統合や事務処理の支援を図ること。

#### ○商工観光課

- ・新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用したプレミアム商品券発行等により個人の生活支援及び所得補填並びに市内事業所での消費喚起に繋がっているが、原油価格高騰等の影響を受け経営が厳しい事業者の経費負担の軽減に引き続き取り組むよう要望する。

#### ○建設課

- ・竹田市が管理する道路、橋りょう等の社会資本については、適切な管理、災害予防、保全等長寿命化が図られるよう望む。また、市民や利用者の安全

かつ円滑な交通の確保に努めること。

○上下水道課

- ・市町村設置型の浄化槽整備は、設置目標に対して 53%の達成率と低く、生活排水処理率も県平均を下回っている。一層の整備推進事業に取り組むよう要望する。

○教育総務課

- ・教育行政に関する点検評価報告書により、計画、実行、評価、改善を有効に活用しながら、今後の教育行政の推進に生かされることを望む。

○学校教育課

- ・スクールソーシャルワーカーの活用により、学校、家庭、関係機関と連携を深め、児童、生徒を取り巻く環境の改善を図るとともに不登校等の諸問題の予防及び解消を図ること。

○生涯学習課

- ・公民館は地域住民のために社会教育を推進する拠点施設であるが、社会教育法に定める公民館の枠組みにとらわれず、変化する社会状況や地域住民のニーズに答えるべく地域の団体等と連携して生涯学習を一層推進することができるよう要望する。

○まちづくり文化財課

- ・埋蔵文化財発掘調査による出土遺物の保管、管理する場所を確保すること。
- ・全国近代化遺産活用連絡協議会等、加入の必要性を検討すること。

○歴史文化館

- ・国指定史跡岡城跡を中心とした城下町をつなぎ巡る文化芸術の拠点施設として、観光振興や町おこしに繋がる取り組みを望む。

○議会事務局

- ・議会と市民との意思疎通が議会への市民参加につながることから、市議会ホームページ及び市議会だより等を通じて会議の内容や経過などの情報公開を可能な限り行うよう引き続き要望する。

○農業委員会事務局

- ・農地法関係の申請や届出等については、現地調査を行うとともに適正な審査と適格な処理を引き続き望む。

○消防本部

- ・市民の生命財産を火災・災害から守るため、災害対策活動及び防火意識の高揚等ため一層の取り組みを要望する。

○竹田市わかば公社

- ・補助金等については、目的通りに充当・経理されている。アンテナ事業で

は一部にマイナスが生じており、竹田市アンテナショップ出荷協議会との連携を強化し引き続き経営努力を望む。

○竹田市観光ツーリズム協会

- ・補助金は、目的通り充当されており収支については適正に表示されていた。  
引き続き、竹田市観光の情報発信及び誘客活動を望む。