

119番通報要領について（火災の場合）



慌てず、落ち着いて、通信指令室員の質問に教えてください



消防署です。火災ですか？ 救急ですか？

火事です



燃えている場所の住所と世帯主を教えてください

竹田市大字〇〇の〇〇番地 竹田太郎です



〇〇さん宅の隣の家ですか？

はい、そうです



どこで、何が燃えていますか？

1階の台所から火が出ました。消火器で消火したのですが、天井まで燃え広がりました。



ケガ人や逃げ遅れた人はいますか？

ケガ人はいません。逃げ遅れた人もいません



最後に、あなたの名前と
いま使っている電話番号を教えてください

私の名前は、竹田次郎です。電話は、090-****-****です



消防車はすでに出場しています。安全な場所に避難して
消防隊をおまちください