

119番通報要領について（救助の場合）



慌てず、落ち着いて、通信指令室員の質問に教えてください



消防署です。火災ですか？ 救急ですか？

交通事故です



事故が起きている場所の住所がわかりますか？

わかりません



近くに目標となる建物はありますか？

〇〇郵便局前の交差点です



どのような交通事故ですか？

普通車と軽自動車の事故です。正面衝突しています



ケガ人は何名いますか？わかれば年齢・性別をおしえてください。閉じ込めはありますか？

2名の様です。普通車に乗っていた30代男性は、外に出ていて胸が痛いと言っています。
もう1人の50代男性は、まだ軽自動車に乗っています。足が挟まれて出られません。頭から出血しています



事故車両から煙が出ていたり、燃料が漏れたりしていますか？

煙は出ていません。燃料はどうか分かりませんが、車から油のようなものが漏れています



最後に、あなたの名前といま使っている電話番号を教えてください

私は、消防三郎です。電話は、090-****-****です



救助隊と救急隊はすでに出動しています。安全な場所でお待ちください。サイレン音が聞こえたら手を振って誘導してください