

# 119番通報要領について（救急の場合）



慌てず、落ち着いて、通信指令室員の質問に教えてください



消防署です。火災ですか？ 救急ですか？

救急です



救急車が向かう場所の住所と世帯主を教えてください

竹田市大字〇〇の〇〇番地 消防太郎です



〇〇さん宅の隣の家ですか？

はい、そうです



具合の悪い方の年齢と性別を教えてください

75歳の男性、父親です



どうされましたか？今の様子を教えてください

胸が苦しいと言って、倒れました



現在、意識はありますか？

意識はありますが、もうろうとしています



今までかかった事がある病気や、かかりつけの病院などありますか？

1年前、狭心症で大分市の〇〇病院に入院していました。  
今も血圧が高く、竹田市内の〇〇病院に通院しています



最後に、あなたの名前といま使っている電話番号を教えてください

私は、消防花子です。電話は、090-\*\*\*\*-\*\*\*\*です



救急車はすでに出動しています。サイレン音が聞こえたら誘導してください