

# NET119

## 緊急通報システムのご案内



NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

### 端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンがAndroid (5.0以降)、iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○	

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(\*\*\*\*.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(\*\*...\*\*\*@.ne.jp)は使用できません。

右のQRコード(<https://net119.speecan.jp/m/check>)から、お使いのフィーチャーフォンでNET119を利用可能かどうか確認することができます。ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



## ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- NET119 による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している
- 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方  
(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)



## 登録方法

ご使用中の携帯通信端末でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

「dummy@net119.speecan.jp」



①QRコードから空メール送信



②申請用 URL を記載したメールが届く

③URL をクリックして、利用申請をする

消防署(管理者)が申請内容を確認し認可

④登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く



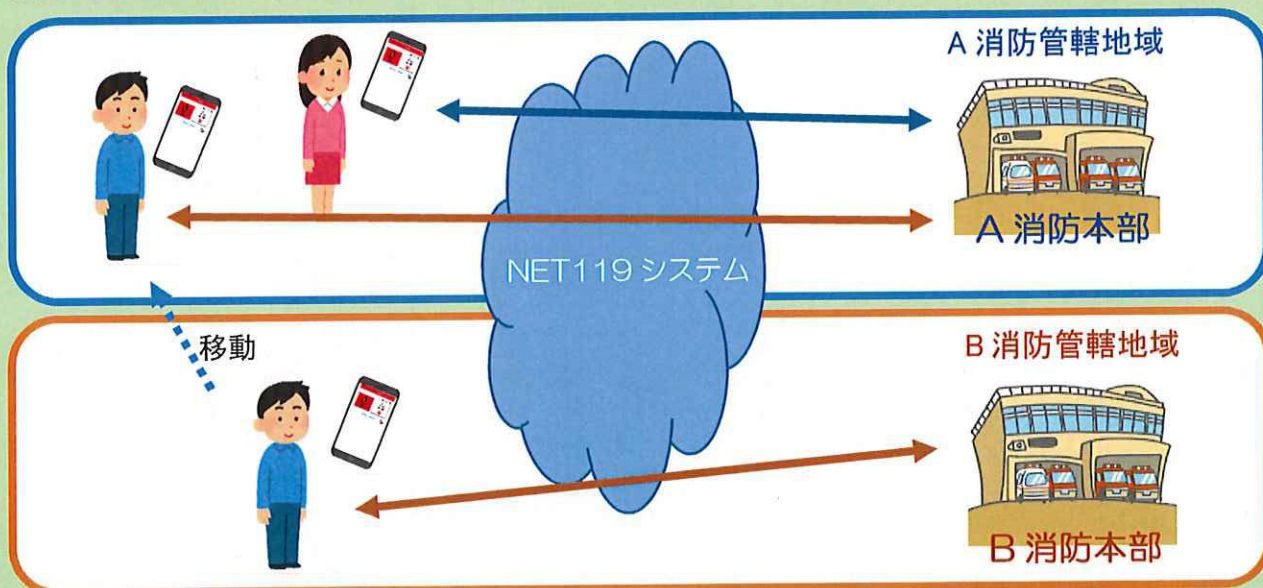


## 通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。

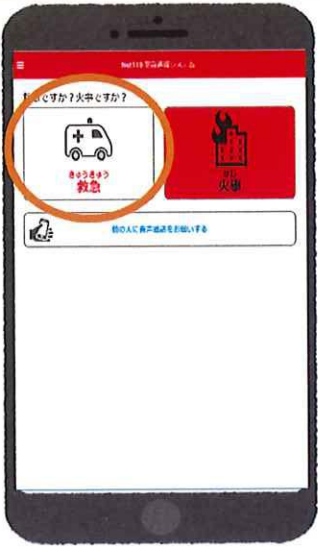


また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



NET119 ができること

かんたん操作で  
通報ができる！



GPS 機能で  
位置情報を通報

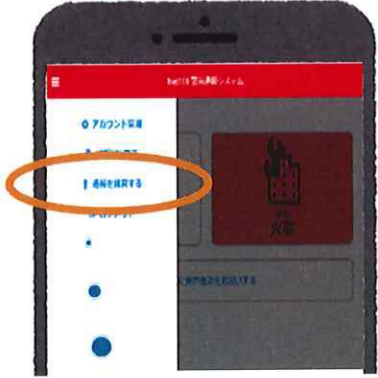


音声読み上げ機能で、  
周りの人に代理通報  
を頼める



チャット形式で  
通報ができる！

選択肢をタップするだけ  
でも答えられます



練習通報ができる

お問い合わせ先  
 竹田市消防本部  
 電話番号：0974-63-0119  
 F A X：0974-63-0129  
 メールアドレス：[taketa-net119@ace.ocn.ne.jp](mailto:taketa-net119@ace.ocn.ne.jp)  
 (@ace.ocn.ne.jp からメールが届くように設定変更してください)