

情報化に関するアンケートご協力をお願い 竹田市のDX推進に向けて、ご意見をお寄せください

日頃から市政に御理解と御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

竹田市では、「誰一人取り残されないデジタル社会」の実現に向け、データとデジタル技術を活用して暮らしが便利になるようDX（デジタルトランスフォーメーション）の取組みを推進しています。今回、市民の皆さんが日常生活の中で情報通信機器などをどのように利用されているのか、またデジタルについて感じていることなどをお聴きし、今後のDX推進の参考とするため、アンケート調査を実施することといたしました。

アンケートをお願いする方は、市内にお住まいの18歳以上の皆様の中から、無作為に2,000人の方を選ばせていただきました。

ご回答は無記名方式で、内容はすべて統計的に処理を行い、本調査の目的以外に利用することはありませんので、ご多忙のところ恐縮ではございますが、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

令和5年10月

竹田市長 土居昌弘

ご記入にあたってのお願い

- 回答は、できるだけ**封筒の宛名のご本人**がお答えください。事情により、宛名の方がお答えいただけない場合には、ご家族の方が宛名の方の立場でお答えください。
- 設問ごとに（1つに〇印）、（5つまで〇印）など、それぞれ回答方法が指定されていますので、ご注意ください。
- 記入いただいた調査票は、10月31日（火）までに

同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。（切手は不要です。）

※パソコンやスマートフォンからも回答できます。

【パソコンの方】

URL : <https://logoform.jp/f/JAUjK>

【お問い合わせ先】

情報推進課 DX推進係

担当：児玉、工藤

電話：0974-63-4832

【スマートフォンの方】

右の二次元コードを

読取ってください。



問6

あなたは、インターネットを利用していますか。

(1つに○印)

1. 利用している ⇒ **問7** へ 2. 利用していない ⇒ **問10** へ

問7

問6で「利用している」を選択された方がご回答ください。次の項目について、あなたはどのような機器でインターネットを利用していますか。
(あてはまるものを1つずつ選び○印)

1 スマートフォン

1. ほぼ毎日利用している 2. ときどき利用している 3. 利用していないが、今後利用したいと思っている 4. 利用していないし、利用するつもりもない

2 パソコン

1. ほぼ毎日利用している 2. ときどき利用している 3. 利用していないが、今後利用したいと思っている 4. 利用していないし、利用するつもりもない

3 タブレット端末

1. ほぼ毎日利用している 2. ときどき利用している 3. 利用していないが、今後利用したいと思っている 4. 利用していないし、利用するつもりもない

4 携帯電話（スマートフォン以外）

1. ほぼ毎日利用している 2. ときどき利用している 3. 利用していないが、今後利用したいと思っている 4. 利用していないし、利用するつもりもない

5 インターネットに接続できるテレビ

1. ほぼ毎日利用している 2. ときどき利用している 3. 利用していないが、今後利用したいと思っている 4. 利用していないし、利用するつもりもない

6 家庭用ゲーム機

1. ほぼ毎日利用している 2. ときどき利用している 3. 利用していないが、今後利用したいと思っている 4. 利用していないし、利用するつもりもない

問 8

問6で「利用している」を選択された方がご回答ください。次の項目について、あなたはインターネットでどのようなサービスを利用していますか。
(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| 1. キーワードによる検索 | 7. Web会議の利用 |
| 2. ニュースの閲覧 | 8. マイナポータル [※] |
| 3. ホームページやブログの閲覧・作成 | 9. 地図情報、航空写真の利用 |
| 4. 動画・音楽の視聴 | 10. 行政機関への各種手続 |
| 5. ネットショッピング、チケット購入、
ホテル予約等 | 11. オンラインゲーム |
| 6. SNS (LINE、Facebook 等) の利用 | 12. その他 () |

※ マイナポータルは、政府が運営するオンラインサービスで、マイナンバーカードを使って子育てや介護などの行政手続の検索、オンラインでの申請などができます。

問 9

問6で「利用している」を選択された方がご回答ください。次の項目について、あなたがインターネットを利用する際に感じる不満や不安は何ですか。
(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 通信費用が高い | 6. 設定や操作が難しい |
| 2. 違法・有害な情報が氾濫している | 7. 利用したいサービスがない |
| 3. SNSでのトラブル | 8. コンピュータウイルスの感染が心配 |
| 4. 接続速度が遅い | 9. 特に何もない |
| 5. 個人情報の漏えいなど、安全性に不安がある | 10. その他 () |

問 10

問6で「利用していない」を選択された方がご回答ください。次の項目について、あなたがインターネットを利用していない理由を教えてください。
(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. 興味がない、必要性がない | 6. 通信速度が遅い |
| 2. 操作方法が難しい | 7. はじめるきっかけがない |
| 3. 困ったときに相談できない | 8. 機器の金額や通信料金が低い |
| 4. 個人情報の漏えいなど、安全性に不安がある | 9. 特に理由はない |
| 5. インターネットがよく分からない | 10. その他 () |



ICTとは

ICTとは Information and Communication Technology の頭文字を取ったもので、日本語にすると「情報通信技術」となります。

パソコンだけでなくスマートフォンやインターネットなど、様々な形式のコンピュータを使った情報処理や通信技術の総称です。よく知られる言葉に「IT」がありますがICTはITにコミュニケーションの要素を含めたものです。

問11

あなたはICTやデジタル技術に関する知識はどのようにして習得されていますか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| 1. 自分で学ぶ | 5. 民間事業者に教えてもらう (スマホショップなど) |
| 2. 家族に教えてもらう | 6. 行政に教えてもらう (スマホ教室など) |
| 3. 知人・友人に教えてもらう | 7. 使いながら自然に慣れる |
| 4. 学校や職場で学ぶ | 8. その他 () |

問12

あなたは今後、ICTやデジタル技術に関する知識を習得するために、どのような講習会に参加したいですか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. パソコンの操作方法 | 5. プログラミング |
| 2. スマートフォンの操作方法 | 6. セキュリティ対策 |
| 3. SNS (LINE、Facebook 等) の利用方法 | 7. いずれも参加したくない |
| 4. 動画撮影、編集、投稿 | 8. その他 () |

問 13 あなたは竹田市の市政や行政手続などに関する情報は、どの手段で入手していますか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-----------------------------|----------------|
| 1. 市報などの広報誌 | 6. 自治会の回覧板 |
| 2. 市の公式ホームページ | 7. テレビ・ラジオ |
| 3. 市の SNS (LINE、Facebook 等) | 8. 新聞・雑誌 |
| 4. 竹田市民チャンネル (ケーブルテレビ) | 9. いずれも利用していない |
| 5. 告知放送・防災無線 | 10. その他 () |

問 14 あなたは竹田市が市政や行政情報を発信する際に、より活用してほしい方法はどれですか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| 1. 市報などの広報誌 | 6. 自治会の回覧板 |
| 2. 市の公式ホームページ | 7. テレビ・ラジオ |
| 3. 市の SNS (LINE、Facebook 等) | 8. 新聞・雑誌 |
| 4. 竹田市民チャンネル (ケーブルテレビ) | 9. いずれも必要ない |
| 5. 告知放送・防災無線 | 10. その他 () |

問 15 あなたは次の項目について、入手したい、または、関心のある竹田市の行政情報はどのような情報ですか。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 計画・財政・行政改革に関する情報 | 8. 観光や商工、イベントに関する情報 |
| 2. 人口などの各種統計情報 | 9. 農林畜産業に関する情報 |
| 3. 公共施設の情報 | 10. 文化やスポーツ、生涯学習に関する情報 |
| 4. 防災、防犯に関する情報 | 11. 道路・水道などのインフラに関する情報 |
| 5. 健康や医療、福祉に関する情報 | 12. 議会や選挙に関する情報 |
| 6. 子育てや教育、学校に関する情報 | 13. いずれも必要ない |
| 7. 環境、ごみなどに関する情報 | 14. その他 () |

問 16

あなたは次の竹田市が実施しているICTやデジタル技術を活用した施策で利用したことがあるものを教えてください。

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 住民票等のコンビニ交付 | 4. 竹田市公式LINE |
| 2. 市税等のキャッシュレス納付※ | 5. いずれも利用していない |
| 3. 各種手続のオンライン申請 | |

※ キャッシュレス決済とは、お札や小銭などの現金を使用せずにお金を払うことです。キャッシュレス決済手段には、クレジットカード、電子マネーやスマートフォン決済など、様々な手段があります。

問 17

次の項目について、竹田市の行政サービスとして実現してほしいサービスを5つまで選んでください。

(5つまで○印)

1. スマートフォンやパソコンから市役所への申請や届出などの手続が完結できる
2. 税金、証明書や施設の料金などがキャッシュレスで支払いできる
3. イベントや講座の申込み、施設の利用予約がインターネットでできる
4. 市役所からの必要な情報がスマートフォン等に配信される
5. 知りたいことが市のホームページで簡単に見つけることができる
6. 24時間いつでも市役所に問合せをしたら、AIが応答してくれる
7. 人口統計などのオープンデータ※をホームページから閲覧・利用できる
8. 公共施設でWi-Fiが利用できる
9. 火災や地震などの災害情報や防災情報がリアルタイムで発信される
10. 市の出来事やニュースを一つのサイトでまとめて見ることができる
11. 市役所の1か所の窓口で全ての手続きが完結できる
12. オンラインで市役所に相談することができる
13. 市役所が提供する地図情報で施設や避難所などの情報を確認できる
14. スマホ等から道路や公園等の損傷個所を通知できる
15. まちづくりなどに関する意見をオンラインで市に送ることができる
16. その他 ()

※ オープンデータとは、国民誰もがインターネット等を通じて容易に利用（加工、編集、再配布等）できるように公開されたデータです。

5

マイナンバーカードについて

問 18

あなたはマイナンバーカードをお持ちですか。

(1つに○印)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 持っている | 4. 持っていないし、取得する予定もない |
| 2. 持っていて、既に利用している | 5. マイナンバーカードをよく知らない |
| 3. 持っていないが、取得する予定である | |

問 19

あなたは今後、マイナンバーカードを使ってどのようなことができるようになれば良いと期待しますか

(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1. インターネットから様々な行政サービスにアクセスできる | 5. 金融機関の口座と連携 |
| 2. 公共施設の予約での利用 | 6. 公共交通機関との連携 |
| 3. 市役所の窓口で簡単に申請書などを作成できる | 7. その他 () |
| 4. 地域ポイントの利用 | |

6

DX全般についてのご意見、ご要望について

問 20

最後に、竹田市のDX推進について、ご意見やご要望などがありましたら、ご自由にご記入ください。

**アンケートはこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。
返信用封筒に入れて10月31日(火)までに投函してください。**