

生成 A I 活用に関する
情報提供依頼書

令和 8 年 9 月

竹田市

生成 AI 活用に関する情報提供依頼（RFI）実施要領

1 本依頼書の趣旨

竹田市では、「みんなが主役のデジタル共生社会の実現」をビジョンとし DX を推進しています。

現在、行政サービスの効率化や市民サービスの向上を目的として生成 AI の活用を検討しています。この情報提供依頼（RFI）については、最新の生成 AI の機能性、保守性、費用、セキュリティ等に関して情報を収集し、導入に向けた検討材料とするものです。

2 情報提供を求める生成 AI の条件

生成 AI について、次の前提条件を満たすものを想定しております。

（１）環境

LGWAN 接続系端末から LGWAN を通して利用できること。

（２）形態

ア クラウドサービス（SaaS 型）あり、ブラウザから利用できること

イ クライアント端末の OS は Microsoft Windows11 Pro(64bit)

ウ クライアントでの使用ブラウザは Microsoft Edge

エ LGWAN-ASP に登録されているサービスであること

オ チャット形式で利用できること

（３）機能

ア オプトアウト機能（AI が学習しない）を備えていること

イ 特定の言葉（個人情報など）がプロンプトに入力された場合
警告するなどの機能を備えていること

ウ プロンプトのテンプレート機能を備えていること

エ 画像の生成機能を備えていること

オ 文書の要約機能を備えていること

カ RAG 機能を備えていること

キ ファイル出力機能を備えていること

ク 管理者に関する機能を備えていること

ケ PDF、Microsoft Office で作成したファイル、画像ファイル、音声データ
等を添付し、内容解析が行えること

(4) 想定ユーザー数、プロンプト数

想定ユーザー数 350

プロンプト数 考え方や上限の目安を提案書で説明してください

同時接続数 目安を提案書で説明してください

3 情報提供依頼事項

次の項目を含めてご提案願います。

(1) 製品の概要

※RAG と管理者機能については、セキュリティ面や容量などを含め詳細に説明をお願いいたします。

※提供可能な AI モデル（大規模言語モデル）について説明をお願いいたします。

(2) 導入実績

提案するサービスについて、過去5年間に他の地方自治体への導入実績がある場合は、その事業の名称と契約相手、契約期間、サービスが活用されている業務、サービス導入後に生じた課題や解決方法について提供できる範囲でお願いいたします。

(3) 導入する場合のスケジュール

(4) 稼働環境

(5) 運用・保守

職員向け研修会や問い合わせが発生した場合のサポート体制などのほか、ユーザー管理やシステムアップデートなどの管理面の説明をお願いいたします。

(6) セキュリティ対策

(7) 必要費用（導入と保守）

(8) 試用環境の提供有無と提供可能な場合はその利用方法

4 情報提供要領

次の要領により情報をご提供ください。

(1) 様式

- ア 様式は任意とします。
- イ A4版またはA3版を基本として作成していただき、ファイルはMicrosoft Office形式（Word、Excel、PowerPoint）又はPDF形式とします。

(2) 情報提供期限

令和8年9月30日（水）午後5時まで

(3) 提出方法

- ア 情報提供資料を次のフォームから提出してください。
<https://logoform.jp/form/KjxC/1781081>
- イ 後日、当方から問い合わせをする場合がありますので、必ず連絡先（会社名、部署名、担当者氏名、メールアドレス）をご記入ください。（フォームの必須項目です）
- ウ ファイル数は最大3つまでとします。
超える場合は「6 連絡先」までご相談ください。
- エ ファイル1つにつき、最大容量10MBとします。
超える場合は、「6 連絡先」までご相談ください。

(4) 質疑応答

- ア 当情報提供依頼に関する質問の受付は、次のフォームから受付し、回答は電子メールで行います。
<https://logoform.jp/form/KjxC/1781167>
- イ 質問受付期間 令和8年9月18日（金）午後5時まで
- ウ 回答予定日 令和8年9月25日（金）まで随時回答します。

5 提出に関する留意事項

- (1) 情報提供に要する費用は、貴社の負担となります。
- (2) 提供を受けた情報、資料等は返却しません。
- (3) 提供を受けた情報については、今後システムの調達を実施することになった場合において、調達仕様書に反映する場合があります。
- (4) 今回の情報提供依頼は、発注を確約するものではありません。
- (5) 製品紹介のデモンストレーションを依頼することがあります。
- (6) デモ環境の提供が可能な場合は、提案書に記載してください。

6 連絡先

〒878-8555 大分県竹田市大字会々1650番地

竹田市 デジタル推進課 DX 推進係

電話番号 0974-63-4832

E-mail tdensan@city.taketa.lg.jp