

別紙 1

(1) 書類審査

審査項目	評価の視点	配点
業務実施体制及び 業務実績	本業務を円滑に遂行するための実施体制、セキュリティに関する認証の取得状況、経験と実績について評価する。	5
見積金額	本業務に係る初期構築費、運用保守費について評価する。 価格点 = $10 \times \text{最安見積額} / \text{提案見積額}$ ※小数点以下四捨五入	10
システム機能	本市が希望する機能要件の実現度について評価する。	15
セキュリティ	本市が希望するセキュリティ要件の実現度について評価する。	10
操作性、信頼性	職員が操作しやすいサービスとなっているか、成果物が意図した結果になっているかをデモ環境または動画によって評価する。	20
一次審査合計		60

(2) プレゼンテーション審査

審査項目	評価の視点	配点
操作性、信頼性	デモ環境に搭載できなかった機能などサービス全体の操作性・信頼性について評価する。	5
運用サポート、保守	職員が生成AIサービスを最大限活用できるようにするための運用支援（研修・教育）、保守及びサポートについて評価する。	15
独自性	他サービスと比べた優位性、特徴について評価する。	10
業務改善提案	提案する生成AIサービスを活用した業務改善提案について評価する。	10
二次審査合計		40