

700MHz利用推進協会によるテレビ受信対策工事について



一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

一般社団法人700MHz利用推進協会

株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社及びソフトバンク株式会社の4社で設立

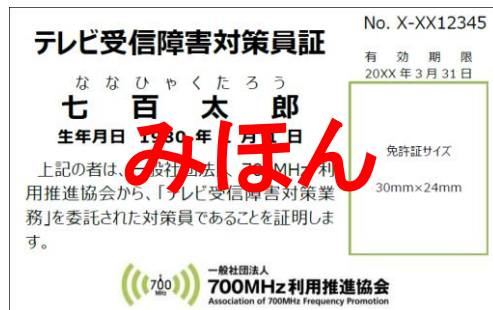
アンテナでテレビを視聴している世帯は、700MHz利用推進協会による受信障害対策工事が無償で実施される場合があります。

この工事は、携帯電話事業者が、新たに700MHz帯の周波数を用いた携帯電話システムの運用を開始した際、その電波がテレビアンテナで強く受信され、地上デジタルテレビ放送の「映像が乱れる」「映らなくなる」などの影響が発生する可能性が高い場合や影響が出た場合に実施するものです。

携帯電話の新しい電波の利用を開始することに伴い、影響が発生する可能性が高い場合や影響が出た場合は、テレビブースターの交換やテレビアンテナへ対策用フィルタの取り付け作業を行います。

本件の工事に関する費用は700MHz利用推進協会が負担します。工事作業者が費用を請求することは一切ございません。

訪問する工事作業者は、「テレビ受信障害対策員証」を携行しています。不審に思われた場合は提示を求め、チラシ記載のコールセンター([0120-700-012](tel:0120-700-012))へお問い合わせください。



対策員証(表)



対策員証(裏)

● テレビの映像に影響が出るおそれのあるご家庭へは下記のチラシが配布されます。

D171017c

料金後納
テレビをご覧のみさまへ
タウンプラス



2017年00月00日(〇)以降、
**ご使用中の
テレビの映像が乱れる
可能性があります。**

※このお知らせは影響の出る可能性が高い地区にもお届けしています。地上波の付帯からたまたま影響が出ることはありません。ケーブルテレビや光ケーブル等でご視聴の場合は影響ありません。

**テレビの映像に影響が出た場合は、
下記コールセンターまでご連絡ください。**

ケータイの700MHz帯利用による影響が疑われる場合は、速やかに回復作業をお願いします。(詳しくは中面をご覧ください)

詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。

回復作業で費用を請求することは絶対にありません。また、物品等の販売を行うこともありません。

※なお、このお知らせは、複数回届くことがあります。



「NEXT! 700MHz」

それは、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)をケータイやスマートフォンで利用できるためのプロジェクト。この一歩プロジェクトを円滑に推進していくため、ケータイ4社によって設立されたのが700MHz利用推進協会です。



一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

当協会は携帯電話事業者4社が設立した一般社団法人です。

docomo
au
ソフトバンク
SoftBank

(発行人) 一般社団法人700MHz利用推進協会
【発出人・配達先】株式会社Jメディアダイレクト
〒137-8501 東京都葛飾区新小岩2-4-23 新小岩郵便局内JPMメールセンター

お問い合わせ先 **0120-372-645** (受付時間 9:00~22:00)※休

表

よくある質問に、お答えします。



Q 回復作業とはどのような事をするの?

調査・確認
ご視聴者様のご了のもと、室内でテレビ検査や必要に応じて機器の調整等を行います。

工事
工事が必要な場合は屋根上等、アンテナの設置場所で作業します。
[室内での作業の場合もあります。]



Q 影響が出るおそれになるの?

700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部のお宅のテレビに「映像が乱れる」「映らない」といった影響が出る可能性があります。
※5/CS放送に影響が出ることはありません。

映像が乱れる



映らない



Q なぜ700MHz帯も新たにケータイで利用できるの?

スマートフォンの急速な普及によるデータ通信量の増加には、つながりにくさや通信速度低下といった弊害があります。これらの解決のため、新たに700MHz帯の利用を進めることで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。



Q 我が家には影響が出るの?

ケータイ・スマートフォンが700MHz帯を利用する地区で、テレビアンテナと受信ブースター(設置のもの)を設置して地デジをご視聴のお宅が対象です。(対策員が確認いたします)
※ケーブルテレビや光ケーブルでご視聴されている場合は、影響ありません。
※対策の要不要を判断するため、お宅の中に入らせていただく場合があります。



より詳しい情報を当協会ホームページ(<http://www.700afp.jp/tv/>)でご案内しています。

裏

● お問い合わせ先

700MHz (メガヘルツ) テレビ受信障害対策 コールセンター



0120-700-012

※ I P 電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL.050-3786-0700におかけください。

● お問い合わせ

700MHz（メガヘルツ）テレビ受信障害対策 コールセンター



フリーダイヤル

0120-700-012

※ I P 電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL.050-3786-0700におかけください。